



# Política de Privacidade

2024

## Sumário

01.	Do compromisso.....	02
02.	Do fornecimento de dados pessoais.....	02
03.	Dos direitos dos Titulares.....	02
04.	Da transferência de dados pessoais.....	02
05.	Do tratamento dos dados pessoais.....	02
06.	Da base legal para o processamento dos dados pessoais.....	03
07.	Das obrigações do Titular quanto ao registro de dados cadastrais.....	03
08.	Da proteção dos dados pessoais dos Titulares.....	03
09.	Das condições de uso.....	03
10.	Definição e uso de cookies.....	03
11.	Gestão de consentimento de cookies.....	04
12.	Da requisição de direitos dos Titulares.....	04
13.	Contato para dúvidas sobre o tratamento de dados pessoais.....	04

## **1. Do compromisso**

A Viva! Experiências tem o compromisso com a privacidade e a segurança de seus clientes durante todo o processo de navegação e compra pelo site. Nossa Política de Privacidade é baseada na transparência e respeito às boas práticas e usabilidade em nosso site, estando em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).

Nossa Política de Privacidade está sujeita a eventuais atualizações, motivo pelo qual recomendamos que seja periodicamente consultada.

## **2. Do fornecimento de dados pessoais**

É permitida, a qualquer usuário, a navegação no site da Viva! Experiências – [www.vivaexperiencias.com.br](http://www.vivaexperiencias.com.br) – ou em hotsites de parceiros – [xxxx.vivaexperiencias.com.br](http://xxxx.vivaexperiencias.com.br) – sem a necessidade de fornecer informações pessoais. Para resgate de experiências/produtos, ou navegar por outros serviços restritos, no entanto, é solicitada a requisição de seus dados.

As informações pessoais são utilizadas para liberação e validação de nossos serviços e produtos na rede de parceiros credenciados.

As informações acerca da escolha da experiência e do efetivo resgate da experiência são sigilosas, sendo vedado o seu compartilhamento, exceto para cumprimento de obrigações legais.

## **3. Dos direitos dos Titulares**

Os Titulares de dados têm o direito de solicitar a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais, acesso aos dados, correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, e a eliminação de dados tratados com o consentimento do titular, entre outros direitos previstos na LGPD.

## **4. Da transferência de dados pessoais**

A Viva! Experiências poderá compartilhar dados pessoais com parceiros comerciais para a efetivação de experiências adquiridas pelos clientes. Esse compartilhamento é feito com a garantia de que todos os envolvidos estão em conformidade com a LGPD e adotam medidas de segurança adequadas.

## **5. Do tratamento dos dados pessoais**

O tratamento dos dados pessoais ocorre em conformidade com as bases legais previstas na LGPD, como o consentimento do titular, cumprimento de obrigação legal, execução de contrato ou procedimentos preliminares relacionados ao contrato, e exercício regular de direitos em processo judicial.

## 6. Da base legal para o processamento dos dados pessoais

Os dados pessoais coletados serão processados com base nas seguintes hipóteses legais:

- **Consentimento:** quando o titular concorda com o tratamento de seus dados para finalidades específicas.
- **Execução de contrato:** para a execução de contratos ou procedimentos relaciona dos à contratação de nossos serviços.

## 7. Das obrigações do Titular quanto ao registro de dados cadastrais

Os usuários devem fornecer dados pessoais verdadeiros e atualizados no momento do cadastro, sendo de sua responsabilidade a veracidade e a atualização de tais informações. A Viva! Experiências não se responsabiliza por dados incorretos ou desatualizados fornecidos pelos usuários.

## 8. Da proteção dos dados pessoais dos Titulares

A Viva! Experiências adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda acidental, destruição ou dano. As informações fornecidas pelos usuários são criptografadas e armazenadas em servidores seguros, garantindo a confidencialidade e a segurança dos dados.

## 9. Das condições de uso

O uso do site da Viva! Experiências e suas funcionalidades pressupõe a aceitação desta Política de Privacidade. Recomendamos que o usuário leia atentamente as políticas de privacidade dos sites de terceiros, uma vez que não somos responsáveis pelo conteúdo ou políticas de privacidade de sites externos que possam ser acessados por meio de links em nosso site.

## 10. Definição e uso de cookies

### O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados para o dispositivo do usuário quando ele visita um site. Esses arquivos são armazenados no navegador e podem ser usados para várias finalidades, como melhorar a experiência do usuário, personalizar o conteúdo ou facilitar a navegação.

### Tipos de cookies utilizados pela Viva! Experiências:

- **Cookies estritamente necessários:** São essenciais para o funcionamento do site e não podem ser desativados. Eles permitem o uso de funcionalidades como na navegação entre páginas e acesso a áreas seguras do site.
- **Cookies de desempenho:** Coletam informações sobre como os usuários utilizam o site, ajudando a melhorar sua funcionalidade.
- **Cookies de funcionalidade:** Permitem que o site se lembre das escolhas do usuário (como nome de usuário, idioma ou região) para proporcionar uma experiência personalizada.

---

Os usuários podem gerenciar suas preferências de cookies diretamente nas configurações do navegador ou através das ferramentas fornecidas pelo site.

## **11. Gestão de consentimento de cookies**

Os cookies utilizados pela Viva! Experiências servem para melhorar a experiência de navegação do usuário, personalizar o conteúdo e fornecer funcionalidades essenciais. O consentimento prévio do usuário será solicitado para o uso de cookies não essenciais, conforme a base legal definida pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). A base legal para o uso desses cookies é o consentimento do titular.

## **12. Da requisição de direitos dos Titulares**

Os Titulares de dados podem requisitar seus direitos, conforme assegurado pela LGPD, através da Central Viva!:

**Email de contato:** [contato@vivaexperiencias.com.br](mailto:contato@vivaexperiencias.com.br)

## **13. Contato para dúvidas sobre o tratamento de dados pessoais**

Caso o Titular tenha dúvidas a respeito de como seus dados pessoais são tratados, ou precise contatar o Encarregado de Proteção de Dados (DPO), as solicitações podem ser direcionadas à Central Viva!:

**Email de contato:** [contato@vivaexperiencias.com.br](mailto:contato@vivaexperiencias.com.br)

**DPO:** [joao.neres@vivaexperiencias.com.br](mailto:joao.neres@vivaexperiencias.com.br)



# viva!

experiências